Klauß Partner Immobilien Management GmbH	**Fragebogen Kundenzufriedenheit** (Version gültig ab 01.04.11)	Seite 1 / 1

Nr	Kategorie	Stimme voll zu	+	Ø	-	Stimme nicht zu
1	Mit der **Kompetenz** der Verwaltung bin ich sehr zufrieden, meine Fragen werden immer kenntnisreich aber verständlich beantwortet	☐	☐	☐	☐	☐
2	Mit der **Erreichbarkeit** der Verwaltung bin ich sehr zufrieden. Bereits nach kurzem Klingeln wird mein Anruf entgegen genommen. Rückrufe erfolgen schnell und zuverlässig.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Unser Verwalter sorgt dafür, dass ausschließlich kompetente und qualifizierte **Handwerker** und sonstige Dienstleister beauftragt werden.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Unser Verwalter stellt sicher, dass unser **hauptberuflicher Hausmeister** den Anforderungen entspricht.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Unser Verwalter stellt die Optimierung der **Bewirtschaftungskosten** im erwarteten Umfang sicher.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Unser Verwalter ist bei Bedarf kurzfristig im Objekt anwesend und stellt damit eine fühlbare **Nähe zu uns Eigentümern** her. Er gibt uns dadurch das Gefühl, dass er sich um die Pflege und den Erhalt unseres Eigentums sorgt.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Weitergabe / **Bereitstellung wichtiger Informationen** an den Beirat ist vollkommen in unserem Sinne und entspricht unseren Erwartungen.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Der Zeitpunkt der **Bereitstellung der Jahresabrechnung** ist so wie vereinbart.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Die **Jahresabrechnung / der Wirtschaftsplan** sind verständlich und transparent gefasst, die Angaben sind nachvollziehbar und werden bei Bedarf erläutert.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Die **Versammlungen** werden gut vorbereitet und im erforderlichen Umfang straff durchgeführt.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Die **Mitarbeiter der Verwaltung** sind stets freundlich und zuvorkommend. Sie geben uns das Gefühl, dass wir als Kunde geschätzt werden.	☐	☐	☐	☐	☐
12	**Beschlüsse** werden sehr zügig und konsequent umgesetzt.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Unser Verwalter verfügt über eine klar gegliederte und informative **Homepage**. Sie bietet uns als Eigentümer einen klaren Mehrwert.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Unser Verwalter sorgt dafür, dass bestehende Gewährleistungen verfolgt werden und rechtzeitige Abnahmen vor Ende der **Gewährleistung** durchgeführt werden.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Würden Sie uns weiterempfehlen?	☐ Ja ☐ Nein				

Wünsche / Anregungen

Bearbeitet von:	Erledigt am:

Ablage: QM-Ordner/Kundenzufriedenheit; Kopie: Objektmappe